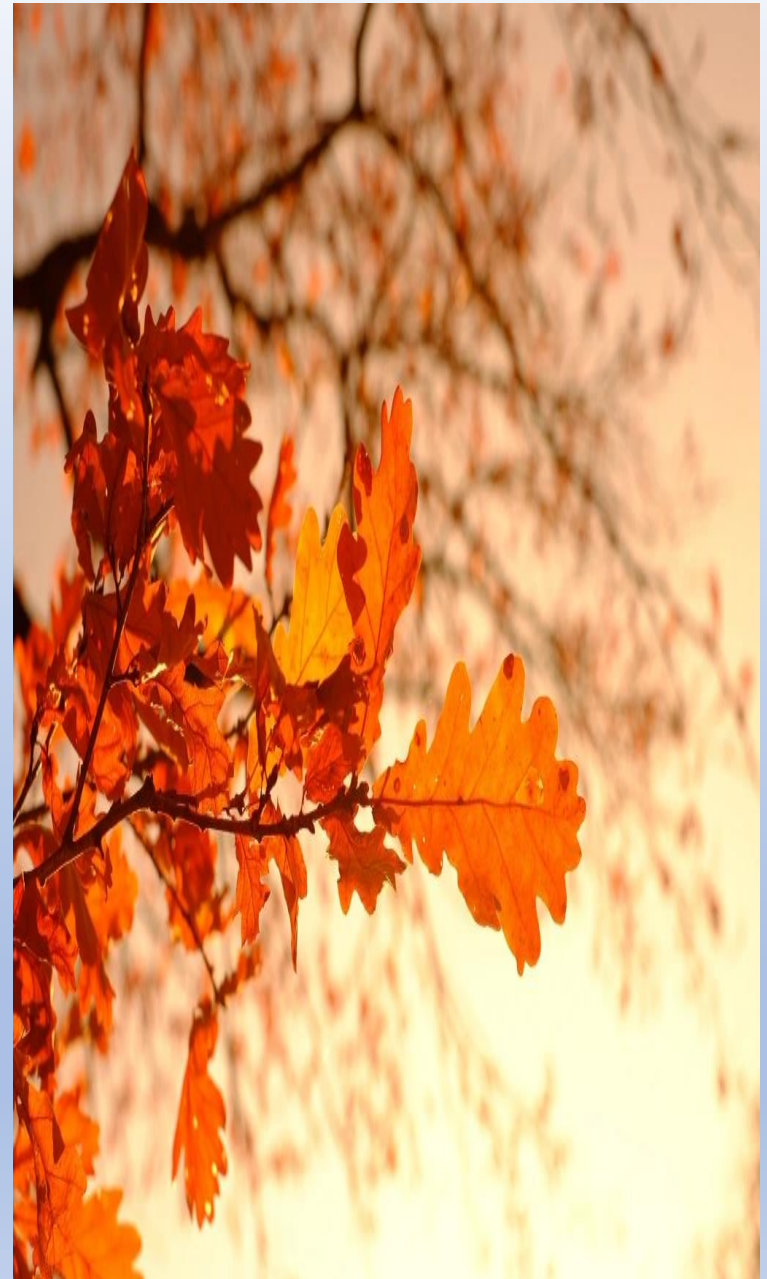


Sosiaaliohjauksen ja palveluohjauksen välisestä suhteesta

*Jari Helminen, Diakonia-
ammattikorkeakoulu
ja Miia Juntunen,
palveluohjauksen asiantuntija*

Sosiaaliohjauksen lähtökohdat
ja käytännöt –webinaari

27.9.2023



Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistus

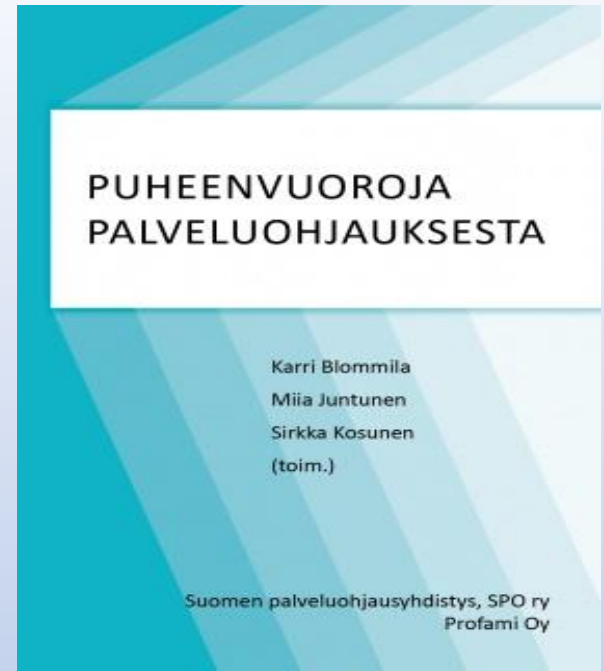
Hyvinvointialueilla toimintarakenteita ja -tapoja luodaan **ihmislähtöisten palvelukokonaisuuksien** aikaansaamiseksi

Tavoitteena on **perus- ja erityistason palvelujen entistä parempi yhteen toimivuus**, samoin kuin sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen ja pelastustoimen **palvelujen saumattomuus**. Tavoitteena on:

- turvata **yhdenvertaiset ja laadukkaat** sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastus-toimen palvelut hyvinvointialueella asuville
- parantaa palvelujen **saatavuutta ja saavutettavuutta**
- **kaventaa hyvinvointi- ja terveyseroja**
- turvata ammattitaitoisen työvoiman saanti
- vastata ikääntymisen ja syntyvyyden laskun aiheuttamiin haasteisiin ja
- hillitä kustannusten kasvua

Valtioneuvosto. Sote-uudistus. Sosiaali- ja terveydenhuollon ja pelastustoimen uudistus. Uudistus lyhyesti. <https://soteuudistus.fi/uudistus-lyhyesti->

**Blommila, Karri, Juntunen, Miia ja
Kosunen, Sirkka (toim.) (2022).
Puheenvuoroja palveluohjauksesta.
Suomen palveluohjausyhdistys SPO
ry & Profami Oy.**



**Helminen, J. (2022).
Sosiaaliohjauksen tekijät ja
tehtävät. Diak työelämä 27.
Diakonia-ammattikorkeakoulu.**



Mitä on sosiaaliohjaus? Entä palveluohjaus?



Sosiaaliohjaus asiakastyössä

ASIAKASTYÖN TAVOITTEET

Asiakkaan

- Hyvinvoinnin, toimintakyvyn ja voimavarojen lisääminen
- Osallisuuden vahvistaminen
- Arjen- ja elämänhallinnan lujittaminen

Asiakastyön toteutus

ASIAKASTYÖN TOTEUTUSTAVAT

Kohtaaminen ja vuorovaikutus- sekä yhteistyösuhteen rakentaminen

Elämäntilanteen, palvelujen ja tuen tarpeiden arviointi

Asiakassuunnitelman laatiminen

Palveluneuvonta ja -ohjaus sekä palvelujen koordinointi

Neuvontaan, ohjaukseen ja tukemiseen pohjaavat asiakastyömenetelmät

Yksilö-, pari- ja tiimityö sekä monialainen ja -ammattillinen verkostotyö

Palvelujen ja työn kehittäminen

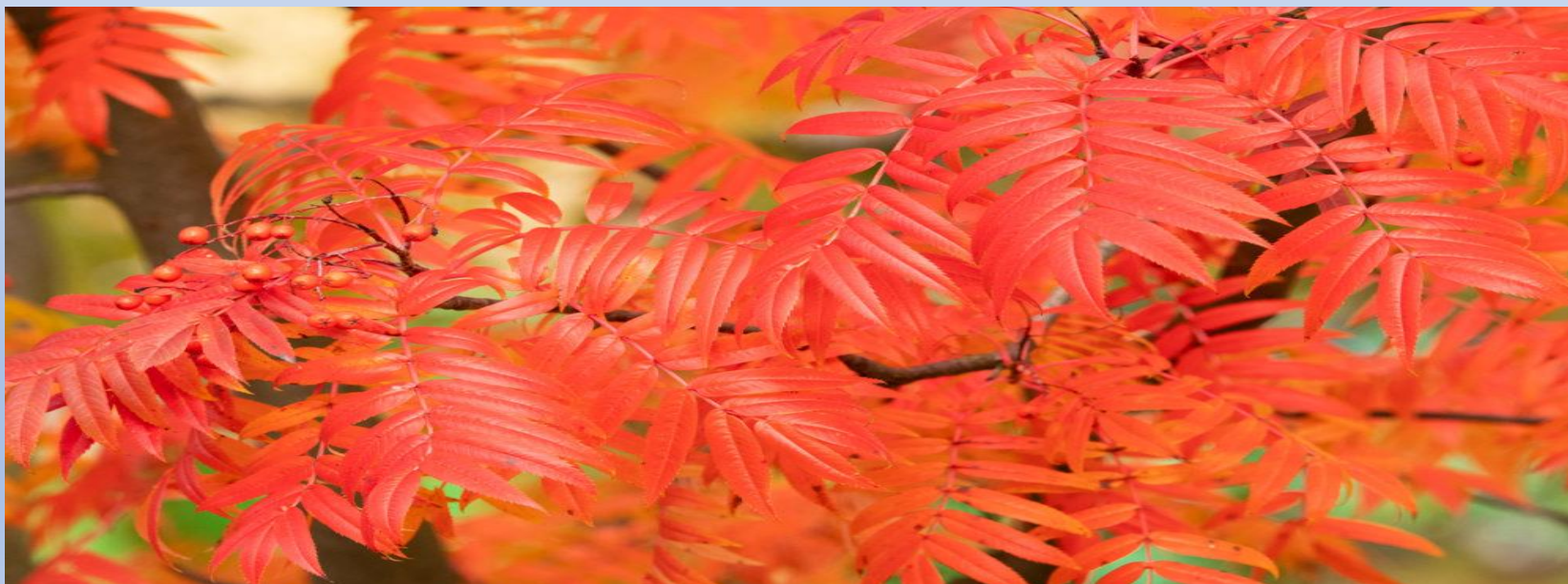
Asiakaslähtöisyys

Osallistaminen ja osallisuuden edistäminen

Ratkaisulähtöisyys

Voimavaralähtöisyys

Mitä on sosiaaliohjauksen ja palveluohjauksen edellyttämä osaaminen?



Osaamisen kehittämistarpeet

Palveluiden yhteensovittaminen ja monialainen yhteistyö

- Sote-integraation edellyttämä monialainen yhteistyöosaaminen

Digitalisaatio

- Digitalisaation ja sen edellyttämän osaamisen edistäminen

STM 2023

Tiekartta 2022–2027: Sosiaali- ja terveysalan henkilöstön riittävyyden ja saatavuuden turvaaminen

Sosiaalialan ammattikorkeakoulutuksen kompetenssit

Kaksi otetta

Sosiaalialan asiakastyön osaaminen

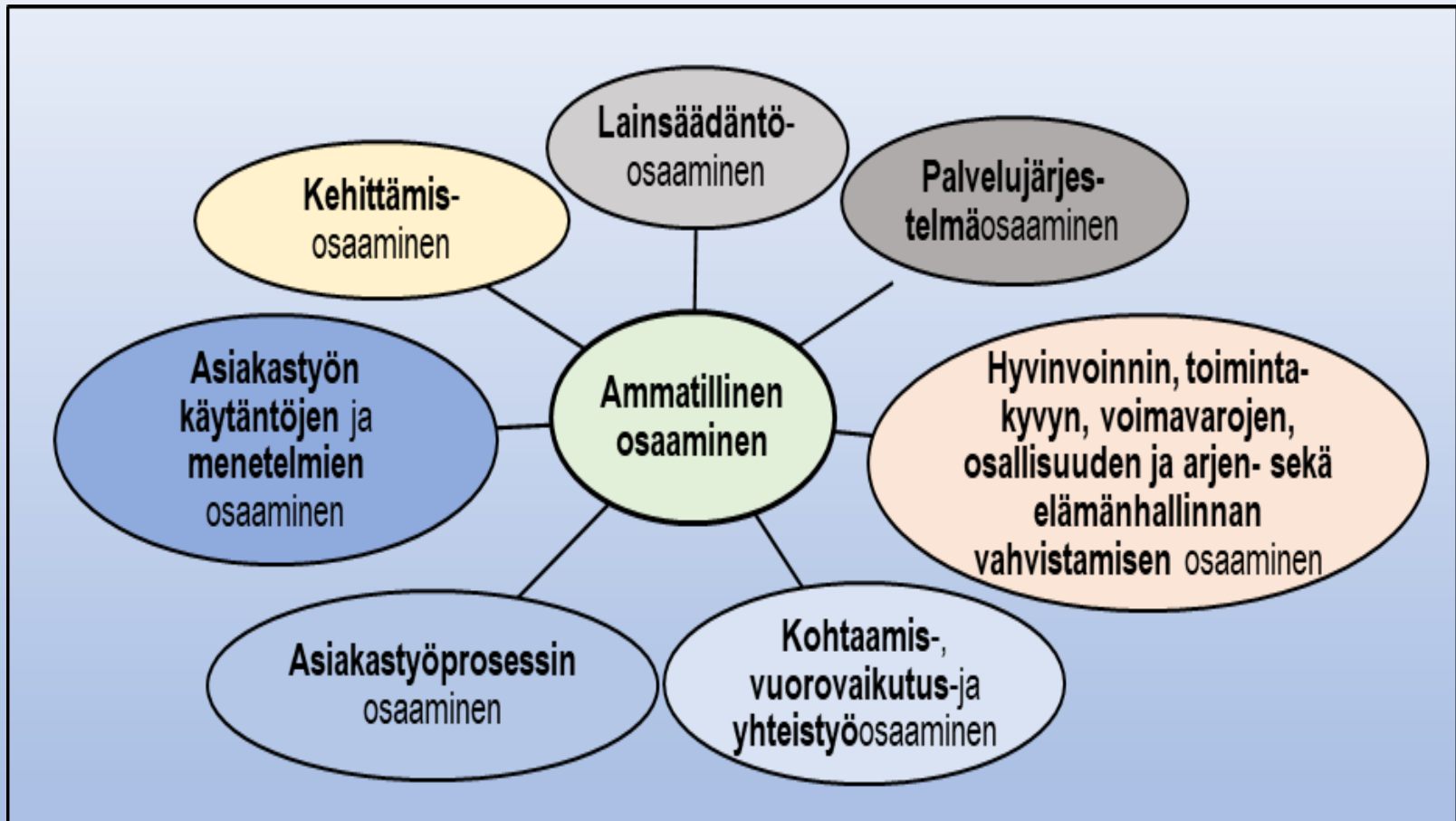
- soveltaa ja arvioi sosiaaliohjauksen työorientaatioita ja menetelmiä asiakas-, ryhmä- ja yhteisötyössä erilaisissa toimintaympäristöissä

Sosiaalialan palvelujärjestelmäosaaminen

- toteuttaa kokonaisvaltaista palveluohjausta ja ymmärtää palveluohjauksen merkityksen

Sosiaalialan ammattikorkeakouluverkosto 20.4.2023

Sosiaaliohjauksen edellyttävä osaaminen



Helminen, J. (2022). Sosiaaliohjauksen tekijät ja tehtävät.



Kysymyksiä ja kommentteja



KIITOS

**Innostavaa ja inspiroivaa
webinaaria!**

LÄHTEET

Blommila, Kaarri, Juntunen, Miia ja Kosunen, Sirkka (toim.) (2022). (toim.). Puheenvuoroja palveluohjauksesta. Suomen palveluohjausyhdistys SPO ry & Profami Oy.

Helminen, J. (2022). Sosiaaliohjauksen tekijät ja tehtävät. Diak työelämä 27. Diakonia-ammattikorkeakoulu. <https://urn.fi/URN:ISBN:978-952-493-400-8>

SOAMK, Sosiaalialan ammattikorkeakouluverkosto. (20.4.2023). Sosionomi (AMK) tutkinnon kompetenssit. <https://www.sosiaalialanamkverkosto.fi/sosiaalialan-tutkinnot-ja-kompetenssit/>

Sosiaali- ja terveysministeriö. (2023). Tiekartta 2022–2027: Sosiaali- ja terveysalan henkilöstön riittävyyden ja saatavuuden turvaaminen. <http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-00-7178-3>

Valtioneuvosto. Sote-uudistus. Sosiaali- ja terveydenhuollon ja pelastustoimen uudistus. Uudistus lyhyesti. <https://soteuudistus.fi/uudistus-lyhyesti->

MUITA LÄHDEMATERIAALEJA

Terveysportin Hoitotyön tietokannassa kerrotaan palveluohjauksesta eri asiakasryhmien näkökulmasta:

- Mihin palveluohjausta tarvitaan. <https://www.terveysportti.fi/apps/dtk/shk/article/uux270522>
- Palveluohjaus hoitotyössä. <https://www.terveysportti.fi/apps/dtk/shk/article/shk00002?toc=1121629>
- Palveluohjaus potilaan palveluiden yhteensovittamisen tukena.
<https://www.terveysportti.fi/apps/dtk/shk/article/shk00011?toc=1121629>
- Kieli- ja kulttuurisensitiivinen palveluohjaus.
<https://www.terveysportti.fi/apps/dtk/shk/article/shk25133?toc=1121629>
- Perheiden palveluohjaus. <https://www.terveysportti.fi/apps/dtk/shk/article/shk25134?toc=1121629>

Hirsikangas, S. (2021). Hoitoon sitoutuminen, siihen yhteydessä olevat tekijät ja palveluohjausintervention vaikutukset terveyspalveluja paljon käyttävillä asiakkailla. Oulun yliopisto. Lääketieteellinen tiedekunta. Väitöskirja. <http://urn.fi/urn:isbn:9789526230528>

Juntunen, M. 2020. Palveluohjaus hyvinvointia ja terveyttä edistävässä ohjaus- ja neuvontatyössä. Opinnäytetyö. Savonia-ammattikorkeakoulu. <https://miiajblog.blogspot.com/>

Juntunen, M. (2022). Palveluohjauksellinen työote – yhdessä toimimista. Teoksessa K. Blommila, M. Juntunen & S. Kosunen, S. (toim.), Puheenvuoroja palveluohjauksesta (258–265). Helsinki: Suomen palveluohjausyhdistys SPO ry. Tilattavissa: <https://www.profami.com/tuote/puheenvuoroja-palveluohjauksesta/>

Juntunen, M. 2023. Puhetta palveluohjauksesta. Podcast. <https://open.spotify.com/show/5vqG8NZlLyJxg12v3QTUc9>

MUITA LÄHDEMATERIAALEJA

Juntunen, M. 2023. Dialogiblogi, sote-akatemia monialainen blogi.
<https://blogit.utu.fi/soteakatemia/asiakas-ja-hanen-elamansa-palvelukartan-keskiossa/>

Lehmuskoski, A., Ålander A., Immonen, M., Virtanen, N., Lohijoki, H. & Jokinen, T. (2021). Kirjaaminen monialaisessa yhteistyössä. Terveyden ja hyvinvoinnin laitos.

https://yhteistyotilat.fi/wiki08/display/JULMOKI?preview=/64433619/84767366/Kirjaaminen%20monialaisessa%20yhteisty%C3%B6ss%C3%A4-v13-20211217_1613.pdf

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista.
<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2000/20000812>

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä.
612/2021 <https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2021/20210612#Pidm45237817102400>

Saarinen, S. & Kilkku, N. (2021). Ohjauksen käsitteet mielenterveys- ja päihdetyössä – näkykö asiakkaan osallisuus? Kuntoutus, 44(2), 25–35. <https://doi.org/10.37451/kuntoutus.109477>