

Sosiaalialan AMK verkosto

Sosiaaliohjauksen ja sosiaalisen kuntoutuksen verkostotyöryhmä

Kokous

Aika:

torstai 3.11.2022 klo 9–10.30

Paikka:

Teams

Osallistujat:

Arla Cederberg, Arcada amk
Jari Helminen, Diakonia amk (pj./siht.)
~~Sirpa Ylikeralä~~, Hämeen amk
Sanna Nurmiainen, Lab amk (pois, sähköposti 31.10.2022)
~~Katja Ihamäki~~, Metropolia amk
~~Nadja Suomela~~, Novia amk (pois, sähköposti 27.10.2022)
Harriet Tervonen, Oulun amk
Elina Kangasluoma, Seinäjoen amk
Anne Merta, Turun amk
Sari Järvenpää, Centria amk
~~Marja Katisko~~, Diakonia amk
Tuija Ketola, Jyväskylän amk
~~Tarja Tapio~~, Jyväskylän amk
Seija Nissinen, Kaakkois-Suomen amk
Tuomo Paakkonen, Kaakkois-Suomen amk
Heli Määttänen, Metropolia amk
~~Tuula Niskanen~~, Savonia amk
~~Tua Niemelä~~, Seinäjoen amk
Heidi Blom, Vaasan amk

Muistiinpanot

1. Tervetuloa ja osallistujat (todetaan osallistujat)

Jari toivotti osallistujat tervetulleiksi

2. Sosionomi AMK koulutuksen kompetenssit Asiakastyöosaaminen ja Palvelujärjestelmä osaaminen (osallistujat)

Liitteessä yksi on esillä sosionomi AMK koulutuksen kompetenssikuvaukset kohdat "Asiakastyöosaaminen" ja "Palvelujärjestelmä osaaminen". Liitteestä ilmenee myös ammattikorkeakoulujen Webropol-kyselyssä esittämät muutos- ja

uudistamisehdotukset. Käydään keskustelu Asiakastyöosaamisen ja Palvelujärjestelmä osaamisen kuvauksista. Löytyykö ammattikorkeakoulujen tekemistä esityksistä riittävät kompetenssien muutos- ja uudistusehdotuksen sosiaaliohjauksen ja sosiaalisen kuntoutuksen näkökulmista? Mitä tulee lisäksi ottaa huomioon?

Käytiin keskustelua sosionomikoulutuksen kompetenssikuvauksen kohdista Asiakastyöosaaminen ja Palvelujärjestelmä osaaminen. Kommentit ja huomiot on kirjattu liitteeseen yksi.

3. Julkaisun tekeminen

Ammattikorkeakoulujen sosiaalialan verkoston työvaliokunnassa on käyty keskustelua syyslukukaudella 2022 julkaisun tekemisestä, joka perustuu sosionomi AMK koulutuksen kompetensseihin. Haluatko tehdä tähän julkaisuun artikkelin esimerkiksi sosiaaliohjauksessa ja / tai sosiaalisessa kuntoutuksessa tarvittavan ammatillisen osaamisen näkökulmasta ottaen huomioon artikkelissa uudistettu sosionomi AMK koulutuksen kompetenssikuvauks.

Kiinnostusta ryhmän jäsenillä on artikkelin kirjoittamiseen, mutta vuoden 2023 työsuunnitelman pohjalta tulee tarkastella, onko tähän mahdollisuutta. Ryhmän jäseniä kiinnostavia teemoja ovat muun muassa seuraavat:

- ammatillaisen luovuus asiakastyön ratkaisujen rakentamisessa
- monialainen ja moniammatillinen / monitoimijainen työ (mukana myös asiakkaan läheiset ja esimerkiksi kokemusasiantuntijat)

4. Ammattikorkeakoulujen sosiaalialan verkoston yhteinen päivä 20.4.2023 Turun ammattikorkeakoulussa

Ammattikorkeakoulujen sosiaalialan verkoston yhteinen päivä on 20.4.2023 Turun ammattikorkeakoulussa. Verkostopäivään voi osallistua myös etäyhteyksin. Onko sosiaaliohjauksen ja sosiaalisen kuntoutuksen työryhmällä halu ja tarve kokoontua Turussa joko keskiviikkona 19.4. klo esim. klo 13–16 tai perjantaina 21.4. klo 9–12? Pitääkö alatyöryhmä verkostopäivän osana oman kokouksen?

Mukava olisi tavata Turussa, mutta katsotaan, tarjoaako kevätlukukauden 2023 työsuunnitelma tähän mahdollisuutta. ... Jos tavataan, niin tapaaminen on keskiviikkona 19.4.2023 iltapäivällä. Tapaaminen voitaneen järjestää myös siten, että osa on Turussa ja osa mukana etäyhteyksin.

5. Sosiaaliohjauksen ja sosiaalisen kuntoutuksen webinaari

Ammattikorkeakoulujen sosiaalialan verkoston varhaiskasvatuksen työryhmä on järjestänyt lukukausittain ammattikorkeakoulujen opettajille ja / tai opiskelijoille ja / tai sidosryhmien edustajille avoimen webinaarin. Haluaako sosiaaliohjauksen ja sosiaalisen kuntoutuksen työryhmä lähteä järjestämään vastaavan webinaarin esimerkiksi kevätlukukaudella 2023 tai syyslukukaudella 2023?

Kiinnostusta on ... Sovittiin, että webinaari järjestetään ensimmäisen kerran syyslukukaudella 2023 (aamu- tai iltapäiväwebinaari). Jatkossa webinaari järjestetään mahdollisesti lukukausittain: mukaan asiantuntijapuheenvuoroina muun muassa alueellisia sote- ja hyte -toimijoita. Webinaari on avoin sekä ammattikorkeakoulujen työntekijöille että opiskelijoille. Sovittiin, että marraskuun lopun kokoukseen ja ”haarukoidaan” mahdollista ajankohtaa syyslukukaudelle 2023 (milloin opiskelijat ovat lähijaksolla).

6. Tiedoksi asiat

Talentia, SOAMK-verkosto ja SOSNET-verkosto järjestävät yhdessä sosiaalityön päivänä 21.3.2023 klo 15–17.35 webinaarin, joka on avoinna sosiaalialan työn tekijöille, kouluttajille ja opiskelijoille.

7. Muut asiat

Muita asioita ei ollut

7. Seuraava kokous

- 30.11.2022 klo 11–12.30

Hyvää loppusyksyä ja kestävyyttä marraskuuhun!

Liite 1

VOIMASSAOLEVAT KOMPETENSSIKUVAUKSET	KYSELYSTÄ POIMITUT KOMMENTIT/EHDOTUKSET	Sosiaaliohjauksen ja sosiaalisen koulutuksen ryhmän kommentit
	Jos ei kompetenssin johonkin kohtaan tule muutosta, kirjataan se tähän sellaisenaan. Muutoksia sisältävät kohdat merkitään eri fonttivärillä.	Käsitellään 3.11. kokouksessa.
<p>1. Asiakastyön osaaminen</p> <ul style="list-style-type: none"> osaa luoda ammatillisen vuorovaikutus- ja yhteistyösuhteen sekä arvioida asiakkaan palvelutarpeita osaa tukea yksilöiden kasvua ja kehitystä sekä perheiden arkea ja perheenjäsenten keskinäisiä suhteita osaa osallistaen suunnitella, toteuttaa ja arvioida asiakkaan palveluprosessin tunnistaa hyvinvoinnin suojaavia- ja riskitekijöitä sekä osaa soveltaa ennalta ehkäisevän työn ja varhaisen tukemisen näkökulmia osaa tavoitteellisesti, voimavaraistaen ja osallisuutta tukien ohjata asiakkaita, asiakasryhmiä ja yhteisöjä osaa soveltaa ja arvioida asiakastyön teoreettisia työorientaatioita ja menetelmiä osaa toimia kulttuurisensitiivisesti ja moninaisuutta tukien asiakastyössä sekä edistää kulttuurien välistä vuoropuhelua 	<ul style="list-style-type: none"> osaa luoda ammatillisen vuorovaikutus- ja yhteistyösuhteen sekä arvioida asiakkaan palvelutarpeita osaa tukea yksilöiden kasvua ja kehitystä sekä perheiden arkea ja perheenjäsenten keskinäisiä suhteita osaa osallistaen suunnitella, toteuttaa ja arvioida asiakkaan palveluprosessin asiakkaan osallisuutta tukien tunnistaa hyvinvointia suojaavia- ja riskitekijöitä sekä osaa soveltaa ennalta ehkäisevän työn ja varhaisen tukemisen näkökulmia osaa tavoitteellisesti, voimavaraistaen ja osallisuutta tukien ohjata asiakkaita, asiakasryhmiä ja yhteisöjä osaa soveltaa ja arvioida asiakastyön teoreettisia työorientaatioita ja menetelmiä osaa toimia kulttuurisensitiivisesti ja moninaisuutta tukien asiakastyössä sekä edistää kulttuurien välistä vuoropuhelua 	<p>Lisäys: ... sekä arvioida asiakkaan palvelujen ja tuen tarpeita Muutos: voimavaraisesti -> voimavaraletoisesti</p> <p>Lisäys: vuorovaikutus -> dialogisuus kuvaamaan vuorovaikutusta Sopisiko: ... hyvinvointia vahvistavia ja vaarantavia tekijöitä (suojaavat ja riskitekijät käytössä muun muassa lastensuojelu- ja mielenterveystyössä)</p> <p>Tulisiko tulla esiin vahvemmin: elämäntilannelähtöisyys (nyt korostunee järjestelmälähtöisyys)</p> <p>Muutos: ... sekä ja edistää kulttuurien välistä vuoropuhelua</p> <p>Lisäys: Osaamistavoitteissa tulisi olla esillä "luovuus" -> ammattilaisen osaaminen kohdata maailman ja elämäntilanteiden moninaisuus</p> <p>Lisäys: Ammattilaisen osaaminen löytää palvelujen moninaisuus ja luoda niistä asiakaslähtöisiä / asiakkaan elämäntilanteeseen soveltuvia ratkaisuja -> Osa</p>

<ul style="list-style-type: none"> • osaa tehdä ohjaustyötä erilaisissa sähköisissä toimintaympäristöissä ja ohjata asiakkaita palveluiden käytössä • osaa arvioida asiakastyötä ja dokumentoida sitä asiakaslähtöisesti. 	<ul style="list-style-type: none"> • osaa tehdä ohjaustyötä myös erilaisissa digitaalisissa toimintaympäristöissä ja ohjata niissä asiakkaita palveluiden käytössä • osaa arvioida asiakastyötä ja dokumentoida sitä asiakaslähtöisesti. 	<p>hyödyntää luovuttaa erilaisten ratkaisujen ja vaihtoehtojen löytämisessä dialogissa asiakkaan kanssa (mm. vuorovaikutustyylin valitseminen asiakaskohtaisissa tilanteissa, asiakkaan asioihin ja tilanteisiin reagoiminen (asiakkaan ”nahkoihin” uiminen, asiakkaan maailman hahmottaminen, ketteryys asiakastyössä, asiakaskohtainen harkinta ja sen käyttäminen)</p> <p>Kysymys: tulisiko tavoitteissa näkyä rasmin vastainen työ ja siihen puuttuminen ja tässä yhteydessä kulttuurien välinen työ (vai onko eettisen osaamisen sisältöä) (antirasistinen työ)</p> <p>Kysymys: esim. sosiaalisen toimintakyvyn käsite -onko liian yksityiskohtainen? <- Tulisiko sosiaalinen toimintakyky kuvata kompetensseissa (”sosiaalisen erityisyys”)</p> <p>Muuta: voiko ”sekä” sanoja (lauserakenteita) muuttaa</p>
<p>2. Sosiaalialan palvelujärjestelmäosaaminen</p> <ul style="list-style-type: none"> • osaa jäsentää hyvinvointiin ja kestävään kehitykseen liittyviä paikallisia ja globaaleja haasteita sekä niiden vaikutuksia sosiaali- ja terveydenhuoltoon • tuntee alan juridisen säädöspohjan ja osaa soveltaa keskeistä lainsäädäntöä • hallitsee sosiaali- ja terveydenhuollon sekä kasvatus- ja koulutuspalvelujen 	<ul style="list-style-type: none"> • osaa jäsentää hyvinvointiin ja kestävään kehitykseen liittyviä paikallisia ja globaaleja haasteita sekä niiden vaikutuksia sosiaali- ja terveydenhuoltoon. • tuntee alan juridisen säädöspohjan ja osaa soveltaa keskeistä lainsäädäntöä • tuntee/hallitsee sosiaali- ja terveydenhuollon sekä kasvatus- ja koulutuspalvelujen järjestämisen ja tuottamisen tavat sekä niiden ohjauksen ja valvonnan 	<p>Kysymys: kuvataanko kompetensseja yleisellä tasolla eikä kuvata ”erityistä” (vrt. esim. työllisyyspalvelujen esille nostaminen); jos mainitaan jokin palvelualue, niin tulisiko luetella muutkin; muodostuuko kuvaus ”sillisalaatiksi”, jos kaikkea mahdollista luetellaan -> kompetenssien kuvauksen tulee olla aikaa kestäviä</p> <p>Pohdittavaksi: Sosiaalialan työn erityislaatuisuuden esiin tuominen ja samalla ymmärrys muiden ammattialojen ammatillista</p>

<p>järjestämisen ja tuottamisen tavat sekä niiden ohjauksen ja valvonnan</p> <ul style="list-style-type: none"> • tuntee sosiaaliturvan ja hyvinvointipalvelujärjestelmät julkisella, yksityisellä ja kolmannella sektorilla sekä hallitsee sosiaaliturvaohjauksen • osaa sovittaa yhteen palveluita tarvelähtöisesti ja toimia muutoksen eteenpäin viejänä • osaa toimia aktiivisena sosiaalialan asiantuntijana ja perustella asiakkaan etua sekä moniammatillisessa että monialaisessa yhteistyössä. 	<ul style="list-style-type: none"> • tuntee sosiaaliturvan ja hyvinvointipalvelujärjestelmät julkisella, yksityisellä ja kolmannella sektorilla sekä hallitsee sosiaaliturvaohjauksen hallitsee asiakas/palveluohjauksen/palvelu- ja sosiaaliturvaohjauksen. Olisiko työllisyyspalvelut hyvä näkyä? • tuntee työllisyyden edistämisen palvelujärjestelmän sekä sosiaalihuollon aseman ja tehtävän työhyvinvoinnin edistämässä julkisella, yksityisellä ja kolmannella sektorilla • (Sosiaaliturvaohjaus-onko virallinen käsite?) • osaa sovittaa yhteen palveluita tarvelähtöisesti ja toimia muutoksen eteenpäin viejänä Asiakastyön osaamisessa tämä lause: osaa osallistaen suunnitella, toteuttaa ja arvioida asiakkaan palveluprosessin. Onko päällekkäisyyttä? • osaa toimia aktiivisena sosiaalialan asiantuntijana ja perustella asiakkaan etua sekä moniammatillisessa että monialaisessa yhteistyössä. • Osaa arvioida ja vaikuttaa palveluiden kehittämiseen ja laatuun ihmislähtöisesti. • (Palvelujärjestelmä ja palvelujärjestelmäosaaminen korostuu tässä ja asiakastyöosaamisessa todella paljon. Onko palvelu-sanan käyttö oikeassa suhteessa kompetenssikuvauksissa? Missä ihminen? Olisiko tässäkin syytä näkyä ihmislähtöisyys? 	<p>näkökulmista siten, että osaa toimia ja koota verkosto monialaisesti ja -ammattillisesti muun muassa asiakaslähtöisesti ja kokonaisvaltaisesti toteutettavassa sosiaaliohjauksessa (kokonaisvaltainen ja sosiaalialan erityinen näkökulma asiakastyössä ja ammattilaisten yhteistyössä sekä verkostoissa toimisessa)</p> <p>Kysymys: Tuleeko kompetensseista esiin ymmärrys kokonaisuudesta (kokonaisuuden hahmottaminen jää kuvauksessa ”ohueksi”, kysymys ei ole asiakaan näkökulmasta vain palvelujen yhteen kokoamista</p> <p>Huomio: Kun sote-alueilla sosiaaliala ja terveysala on jatkossa aikaisemmin yhteistyösuhteessa, tulee monialaisen työn näkökulma olla esillä <- monialainen ja -ammattillinen työ (vai monitoimijainen työ) osaamisen ja työtaitona (osaaminen joka tulee tunnistaa ja siinä voi kehittyä)</p>
--	---	--

	<p>Tarvelähtöisyyteen tulisi sisältyä asiakkaan tarpeen ymmärtäminen ja se tulisi näkyä kompetensseissa. Digitaalisten palvelujen hyödyntämisaaminen ja digiohjausosaaminen.)</p>	
--	---	--